

Eldre på nett i Hemnes Kommune

Rapport innbyggerundersøkelse, Digital kompetanse



179 svar

Hemnes kommune har nok en gang invitert til innbyggerdialog, denne gangen rettet mot kommunens seniorer. Innbyggerdialogen ble opprettet gjennom en spørreundersøkelse som ble sendt i posten til hjemmeboende eldre fra 70 år og oppover. Spørreundersøkelsen kunne besvares både skriftlig og digitalt. Annonseringen av spørreundersøkelsen ble gjort på kommunens Facebook-side, hjemmeside samt i en artikkel i Avisa Hemnes.

Formålet med undersøkelsen var å kartlegge eldres digitale kompetanse, og undersøke hvordan de ønsker å utvikle den og hvilke områder de ønsker å forbedre.

Spørreundersøkelsen åpnet opp for at innbyggerne kunne svare med ytterlige kommentarer i fritekst, men også ringe til kontaktperson og utrykke spørsmål og kommentarer knyttet til spørreundersøkelsen.

Totalt 179 eldre besvarte undersøkelsen både digitalt og skriftlig. Resultatene viser at 55% av de som svarte på spørreundersøkelsen ønsker å forbedre sin digitale kompetanse. De resterende 45% ønsket ikke å forbedre sin digitale kompetanse da de opplever de kan nok, eller at de ikke har interesse for digitale verktøy.



Hemnes kommune
Skaperglede mellom smal sjø og evig snø

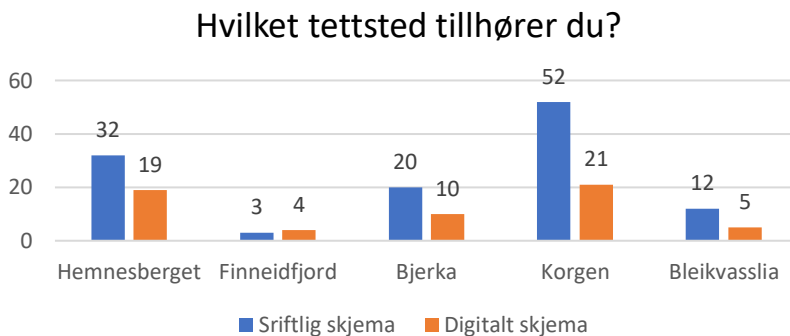
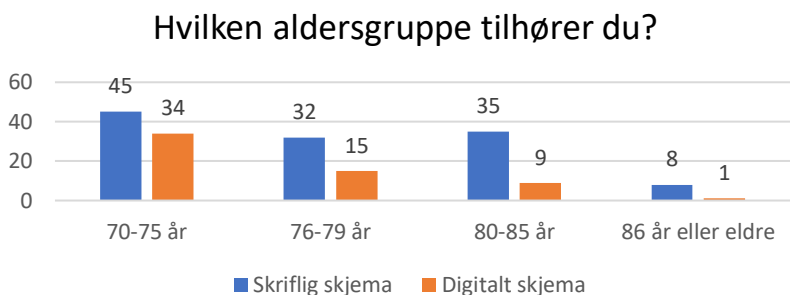
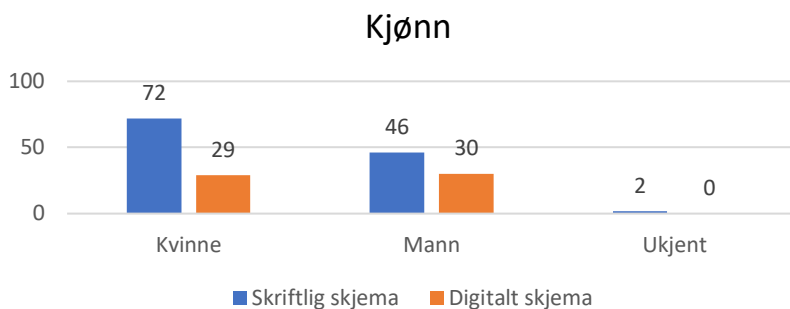


Hvem har deltatt?

Alders- og tettstedsfordeling

67% besvarte på skriftlig skjema.

Seniorene hadde muligheten for å svare både skriftlig og digitalt. 120 eldre benyttet seg av det skriftlige skjemaet. Mens de resterende 59, besvarte digitalt.



Jevn fordeling mellom kjønnene.

Resultatene fra spørreundersøkelsen viser en jevn fordeling mellom kjønnene. 56% av besvarelsene var fra kvinner og 43% fra menn. Av alle som besvarte digitalt var også kjønnsfordelingen jevn.

I de totale besvarelsene, både skriftlig og digitalt, er aldersgruppen 70-75 år særlig representert. Av de som besvarte skriftlig er det en jevn fordeling mellom aldersgruppene 70-75 år, 76-79 år og 80-85 år. Den minst representerte aldersgruppen er 86 år eller eldre.

Korgen og Hemnesberget mest representert

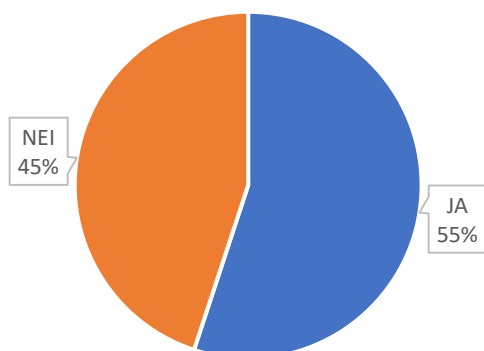
Det ble sendt ut i underkant av 800 spørreundersøkelser. Seniorene ble bedt om å besvare hvilket tettsted de tilhører slik at vi kunne lage en oversikt over hvor vi har fått besvarelser fra. Vi mottok flest besvarelser fra Korgen og Hemnesberget. 40% av besvarelsene ble mottatt fra Korgen, 28% Hemnesberget, 17% Bjerka, 10% Bleikvasslia og 4% Finneidfjord. Fordelingen samsvarer med antall eldre knyttet til de ulike tettstedene.

Hvordan er den digitale kompetansen blant

seniorene i kommunen? Deltakerne blir bedt om å besvare spørsmål

knyttet til sin nåværende digitale kompetanse

Vil du lære mer om bruk av nettbrett, smarttelefon eller datamaskin?



Over halvparten uttrykte ønske om å øke sin digitale kompetanse.

Kommunens seniorer uttrykker ønske for å styrke sin digitale kompetanse. Av alle besvarelsene svarer 45% at de ikke ønsket å styrke kompetansen.

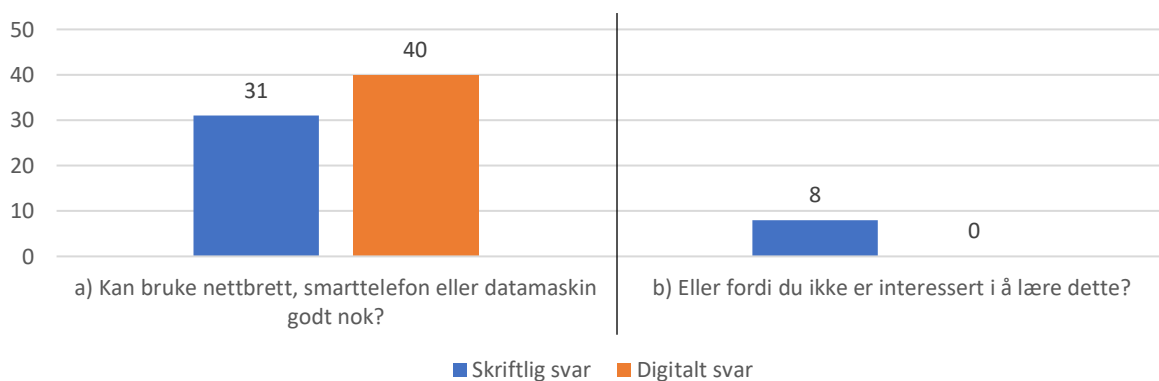
Hovedårsaken er at de føler de kan bruke digitale verktøy godt nok, etter eget behov. Et fåtall uttrykker at de ikke er interessert i digital kompetanse og ønsker derfor ikke å lære mer.

Kommentar fra innbyggere:

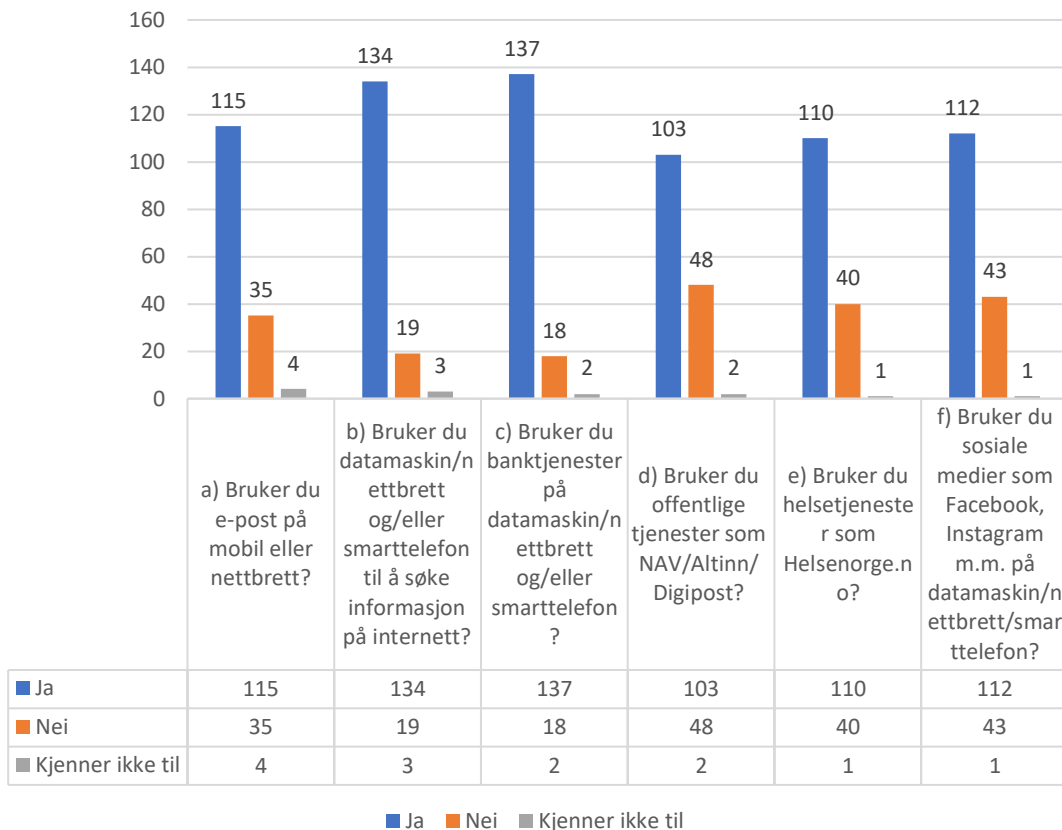
«Er veldig lite interessert i digital kompetanse»

«Friske opp bruken da det stadig er noe nytt som kommer [...]»

Dersom du svarte NEI på første spørsmål, er det fordi du:



Hvilke digitale verktøy benytter du deg av?



Seniorene ble bedt om å svare på hvilke typer digitale verktøy de benytter seg av per nå. Besvarelsene viser at de eldre benytter seg mest av digitale banktjenester og søkefunksjoner på datamaskin/nettbrett og/eller smarttelefon. Kategorien som utpeker seg som den minst brukte plattformen er offentlige tjenester som NAV, Altinn og digipost. Ut fra de 178 besvarelsene kan det tyde på at kommunens seniorer er en del digitale og benytter flere ulike plattformer, selv om majoriteten av besvarelsene ble sendt inn skriftlig. Flere uttrykker allikevel et ønske om å styrke sine digitale ferdigheter.

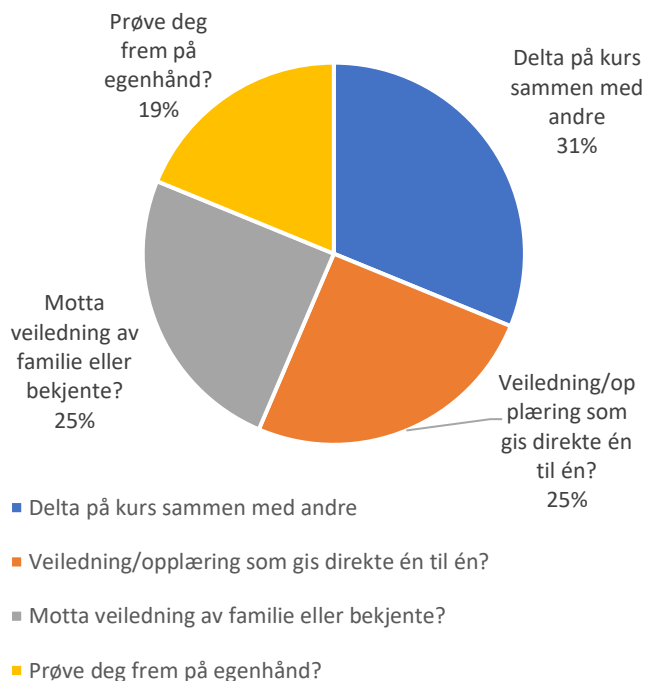
Spørreundersøkelsen åpnet opp for å gi ytterligere kommentarer knyttet til temaet. Vi har fått inn mange gode innspill knyttet til egenopplevelsen av digital kompetanse.

Kommentar fra innbyggere:

«Kan jo en del, men føler at jeg kan for lite.»

«Jeg er selvhjulpent og trenger ikke noe mer opplæring.»

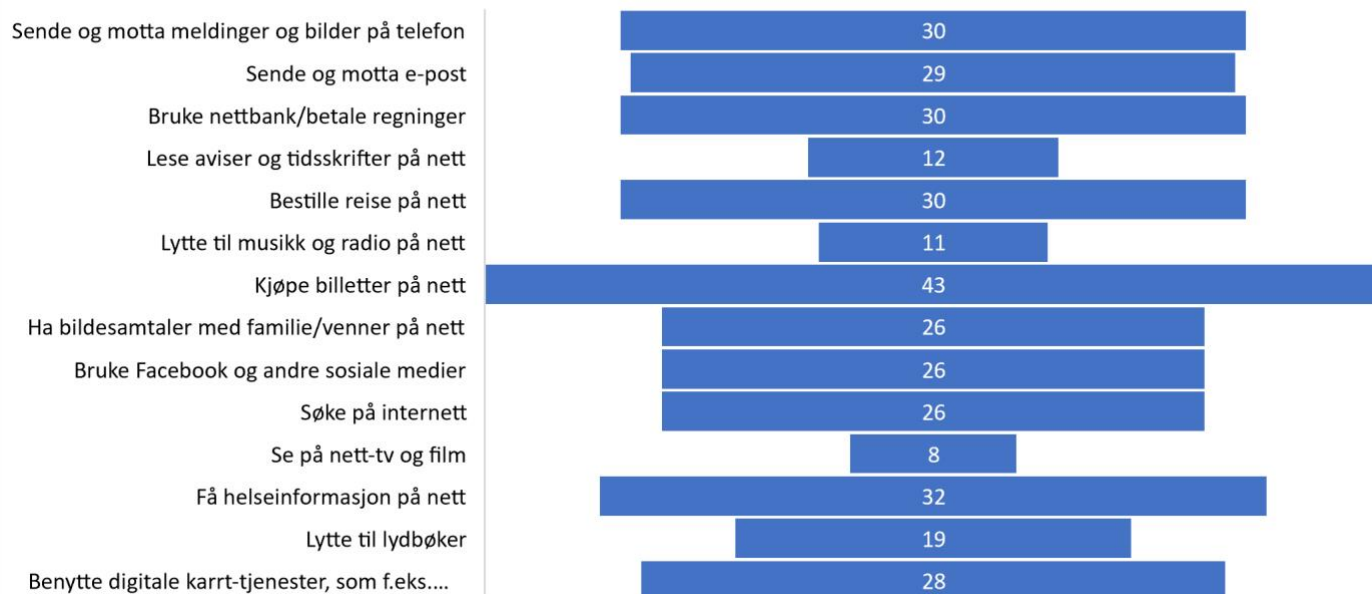
Seniorers ønsket måte å lære.



Seniorene ble bedt om å svare hvordan de foretrekker å styrke sin digitale kompetanse. Her var det mulig å velge mellom fire alternativer. Det var mulig å besvare flere alternativer. 31% oppga at de ønsket å delta på kurs sammen med andre, mens 25% foretrakk individuell veiledning eller å motta veiledning fra familie/bekjente. Når vi ser på de enkelte besvarelsene, ser vi at flere ønsker en kombinasjon av kurs og

individuell veiledning.

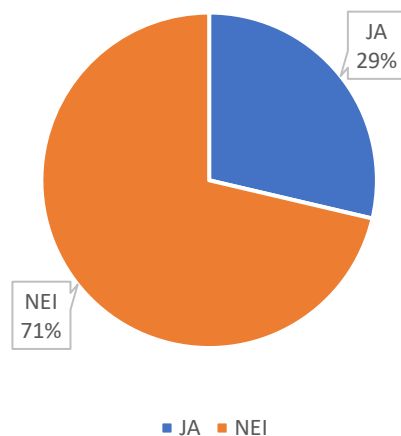
Hva ønsker seniorene å lære seg først?



Mottakerne av spørreundersøkelsen ble bedt om å besvare 3 kategorier som de ønsket å lære seg først. Ut fra besvarelsene kan vi se at det er en jevn fordeling mellom kategoriene. Det som utpekte seg var *kjøre billetter på nett og få helseinformasjon på nett*. De kategoriene som vekket minst interesse var *se på nett-tv og film, lese aviser og tidsskrifter på nett og lytte til musikk og radio på nett*. Utøverne uttrykte også egendefinerte områder de ønsket å forbedre seg i som; bildebehandling, innstillinger på telefon, digitale begreper, personvern/sikkerhet og digitale løsninger for svaksynte.

Belysning av tilbud fra aktører i kommunen.

Visste du at Frivilligsentralen Hemnes har et tilbud i dataveiledning som du kan melde deg på?



71% av besvarelsene var ikke klar over det allerede tilbudet.

Med godkjenning fra Hemnes Frivilligsentral ønsket vi å finne ut om kommunens seniorer var klar over det allerede eksisterende dataveiledningstilbudet som finns i kommunen.

Besvarelsene viser at 71% ikke var klar over tilbudet, mens 29% visste om det. Tilbudet med dataveiledning fra Hemnes Frivilligsentral ble startet våren 2023. Annonseringen av

tilbudet ble gjort via Frivilligsentralens Facebook-sider og oppslag i tettstedenes butikker. Det kan tyde på at informasjonen ikke har nådd ut til ønsket målgruppe.

Konklusjon

Det ble sendt ut i underkant av 800 brev til kommunens seniorer, derav mottok vi svar fra 179 eldre. Den totale svarprosenten landet på 22%. Selv om det kan høres ut som en lav svarprosent, mottok vi flere svar enn forventet. Det er lav svarprosent fra eldre som bor i omsorgsboliger. Dette tror vi kan ha en sammenheng med at de mottar den nødvendige hjelpen de trenger. Vi anser svarprosenten som representativt for videre bruk i arbeidet om digital kompetanse blant eldre.

67% benyttet seg av det skriftlige spørreskjemaet mens 33% benyttet det digitale. Det var en jevn fordeling mellom kjønnene, med en liten overvekt av kvinner. I de skriftlige besvarelsene var det en jevn fordeling mellom alderne 70-85 år, 86 år eller eldre var den aldersgruppen som er minst representert. I kommunen bor det 147 eldre over 86 år, av disse mottok vi svar fra 9. Vi forventet lite svar fra denne aldersgruppen. Av de digitale besvarelsene var aldersgruppen 70-75 år mest representert.

Selv om flesteparten benyttet seg av det skriftlige spørreskjemaet, kan det tyde på at de eldre er en del digitale, og benytter seg av flere ulike digitale verktøy. Ønsket måte å styrke den digitale kompetansen er å delta på kurs sammen med andre og individuell veiledning. Seniorene ønsker å lære seg mer om å kjøpe billetter og få helseinformasjon på nett. Spørreundersøkelsen åpnet opp for at seniorene kunne gi kommentarer i fritekst. Vi har valgt å presentere et utvalg av kommentarene.

Svarene fra spørreundersøkelsen har gitt verdifull informasjon slik at vi i Hemnes kommune kan tilby relevante tilbud knyttet til digital kompetanse som seniorene ønsker.